

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: Artur Mishchenko, pod firmą: HARDBIKE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-187), ul. Marii Rodziewiczówny 1, NIP: 1133056218

2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem:

1) poczty e-mail: [contact@hardbike.eu](mailto:contact@hardbike.eu)

2) korespondencyjnie na adres: ul. Marii Rodziewiczówny 1, 808

3. Abonament: wynagrodzenie płacone przez Klienta na rzecz HARDBIKE w zamian za wynajem e-roweru na podstawie Umowy.

4. Umowa: umowa zawierana pomiędzy HARDBIKE a Klientem, której przedmiotem jest wynajem Pojazdu przez Klienta określona w niniejszym Regulaminie;

1.Zawarcie umowy

1.1. Zgodnie z Umową HARDBIKE udostępnia Klientowi rower elektryczny do eksploatacji na zasadach i za opłatą określoną w Regulaminie. W ramach Umowy HARDBIKE zobowiązuje się do konserwacji i dokonywania niezbędnych napraw roweru na warunkach określonych w Regulaminie.

1.2. Umowę może zawrzeć wyłącznie osoba fizyczna, która:

- powyżej 18 roku życia,
- posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- wypełni formularz subskrypcyjny i poda w nim prawdziwe dane.

1.3. Wypełnienie formularza zapisu w Serwisie odbywa się poprzez: 1.3.1. podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres,
- PESEL,
- numer dowodu osobistego lub paszportu,
- wiek,
- numer telefonu,
- adres e-mail.

1.3.2. Podanie danych karty płatniczej i wydanie polecenia zapłaty w celu dokonania płatności w ramach Umowy lub zastosowania kodu rabatowego, o których mowa w pkt 8.1 Regulaminu,

1.3.3. Akceptując Regulamin i Politykę Prywatności.

1.4. Zawarcie Umowy następuje po wypełnieniu formularza zapisu w sposób określony w pkt 1.2 powyżej. W celu potwierdzenia zawarcia Umowy, na adres e-mail klienta podany w formularzu zapisu zostanie wysłany dowód rejestracji wraz z Regulaminem w dniu zawarcia Umowy.

1.5. Warunkiem wydania pojazdu jest weryfikacja danych podanych przez klienta w formularzu abonamentowym w momencie dostarczenia pojazdu. Dane będą weryfikowane na podstawie dokumentu tożsamości przekazanego przez klienta HARDBIKE.

1.6. Jeden klient może zawrzeć Umowę tylko na jeden pojazd.

1.7. Klient będzie odpowiedzialny za przekazanie znanych HARDBIKE zmian danych, takich jak nowy adres, niezwłocznie, nie później niż czternaście dni od daty zmiany danych.

1.8. Pojazd przez cały czas pozostaje własnością HARDBIKE. Klient nie jest uprawniony do przekazania Pojazdu osobom trzecim, w tym do używania, najmu, dzierżawy na rzecz osób trzecich, jak również do zapewnienia jakichkolwiek zabezpieczeń Pojazdu.

## 2. Warunki pracy pojazdu

2.1. Pojazd przeznaczony jest wyłącznie do użytku osobistego klienta.

2.2. Klient zobowiązuje się do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i z należytą starannością, starając się go nie uszkodzić ani nie zniszczyć. Klient zobowiązuje się również do korzystania z pojazdu w taki sposób, aby nie zagrażał sobie ani innym użytkownikom drogi.

2.3. Klient nie jest uprawniony do dokonywania w pojeździe jakichkolwiek zmian, których nie można usunąć bez uszkodzenia pojazdu i nie może w żaden sposób ingerować w elektronikę i/lub oprogramowanie pojazdu.

2.4. Pojazd wyposażony jest w akumulator z jednym kluczykiem do zablokowania akumulatora oraz blokadę tylnego koła z łańcuszkiem. Klient może mieć jednocześnie tylko jeden egzemplarz kluczyka do blokady akumulatora i blokady tylnego koła. W przypadku zgubienia lub zniszczenia któregośkolwiek z kluczy, klient musi o tym powiadomić HARDBIKE i otrzymać nowy klucz od HARDBIKE, którego cena wynosi pięćdziesiąt zł.

Klucz, który został wcześniej zgłoszony jako utracony i odzyskany, musi zostać natychmiast zwrócony do HARDBIKE.

2.5. Pojazd może zawierać reklamy. Korzystając z pojazdu, klient musi zadbać o to, aby reklama była stale widoczna. Klient musi niezwłocznie skontaktować się z HARDBIKE, jeśli reklama została wyłączona lub reklama całkowicie zniknęła z pojazdu.

2.6. W nocy tj. od 22.00 do 6.00, gdy rower nie jest używany, należy go przechowywać w mieszkaniu, domu, piwnicy, garażu lub innym zamkniętym pomieszczeniu.

2.7. Wyjeżdżając z pojazdu na ulicę lub w inne miejsca publiczne należy zabezpieczyć pojazd blokując tylne koło oraz zabezpieczając ramę pojazdu dołączonym łańcuchem. Rama musi być przymocowana do stojaka rowerowego lub innego stałego, statycznego przedmiotu. Należy również zabezpieczyć baterię, ustawiając stan zamknięty.

### 3. Czas trwania Umowy i wypowiedzenie

3.1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony i zaczyna obowiązywać od momentu nabycia pojazdu przez klienta.

3.2. Moment rozpoczęcia funkcjonowania Umowy nie może być późniejszy niż 2 dni robocze od dnia złożenia zamówienia. HARDBIKE zastrzega sobie prawo do rozpoczęcia Umowy w przypadku nieodebrania pojazdu w powyższy sposób.

3.3. Klient może wypowiedzieć Umowę po upływie co najmniej tygodnia poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie wiadomości e-mail na adres [contact@hardbike.eu](mailto:contact@hardbike.eu).

3.4. Od dnia otrzymania przez „HARDBIKE” wypowiedzenia Umowy przez klienta, Umowa będzie obowiązywać do końca okresu rozliczeniowego, przez który należy rozumieć datę zakończenia.

3.5. Klient ma prawo eksploatować pojazd do dnia zakończenia funkcjonowania Umowy po zgłoszeniu. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów Subskrypcji do daty zakończenia.

3.6. Pojazd oraz wszelkie wyposażenie/przedmioty, które zostały dostarczone do klienta należy dostarczyć do serwisu HARDBIKE nie później niż w terminie zakończenia w terminie indywidualnie uzgodnionym z HARDBIKE.

3.7. Dostarczenie pojazdu przez Klienta przed datą końcową powoduje wygaśnięcie wszystkich uprawnień Klienta wynikających z Umowy, bez utraty przez Klienta obowiązku zapłaty pełnej ceny Abonamentu przed datą końcową.

3.8. Klient może bezpłatnie zrezygnować z wypowiedzenia Umowy, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [contact@hardbike.eu](mailto:contact@hardbike.eu) najpóźniej do dnia jej zakończenia.

3.9. W przypadku, gdy pojazd nie zostanie zwrócony w terminie lub wcześniej, HARDBIKE zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości PLN za każdy dzień opóźnienia w zwrocie pojazdu, nie więcej jednak niż 3 dni.

3.10. Jeżeli pojazd nie zostanie zwrócony do HARDBIKE w ciągu 3 dni od daty zakończenia określonej w punkcie 3.8 powyżej i Umowa nie zostanie przedłużona, HARDBIKE może obciążyć klienta pełnym kosztem pojazdu.

3.11. Klient zobowiązany jest na żądanie HARDBIKE do zwrotu pojazdu na warunkach określonych przez HARDBIKE. Z dniem zwrotu Pojazdu strony rozwiązują Umowę, a HARDBIKE zwraca Klientowi koszty Abonamentu za okres od dnia następującego po dniu zwrotu do końca Umowy, jeżeli Klient zapłacił za wskazany okres.

#### 4. Rozwiązywanie problemów / Kontrole okresowe / Awaria pojazdu

4.1. W celu usunięcia usterek i/lub uszkodzeń Pojazdu klient zobowiązuje się dostarczyć Pojazd do punktu serwisowego HARDBIKE pod adresem.... „HARDBIKE” postara się jak najszybciej naprawić każdą usterkę lub awarię.

4.2. HARDBIKE zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do klienta o zgodę na przeprowadzenie przeglądu technicznego pojazdu. Klient zobowiązuje się powiadomić HARDBIKE o wszelkich wadach i/lub uszkodzeniach Pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od daty ich wykrycia. Niezgłoszenie wady lub uszkodzenia we wcześniej ustalonym terminie może skutkować odpowiedzialnością klienta za powstałą wadę lub uszkodzenie.

4.3. HARDBIKE zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu pojazdu. Na życzenie HARDBIKE klient będzie współpracował z wszelkimi niezbędnymi usługami lub konserwacją.

4.4. HARDBIKE nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez klienta w wyniku eksploatacji pojazdu, z wyjątkiem przypadków umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony HARDBIKE.

4.5. W przypadku uszkodzeń i zużycia pojazdu, innych niż wynikające z typowego użytkowania, HARDBIKE zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania od klienta.

4.6. „HARDBIKE” świadczy całkowicie bezpłatny serwis rowerowy, ale nie opłaca żadnych uszkodzonych lub zużytych części roweru. W przypadku przebicia koła lub całkowitego zużycia klocków hamulcowych, same części zamienne pokrywa klient.

4.7. W przypadku Usterek i/lub Uszkodzeń Pojazdu nie z winny klienta, HARDBIKE zobowiązany jest do dostarczenia pojazdu do serwisu w celu naprawy. Jeżeli naprawa pojazdu trwa ponad 2 doby, HARDBIKE nie pobiera opłatę za abonament, a pobrana opłata zostanie zwrócona.

4.8. Naprawa Usterek i/lub Uszkodzeń, które powstały z winny klienta w/w jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy.

4.9. Pod czas naprawy w przypadku, o którym mowa w pkt. 4.7. jest pobierana opłata za abonament co 7 dni z możliwością anulowania abonamentu.

4.10. Pojazd jest przyjmowany do naprawy umyty oraz suchy w razie zabrudzeń pobierana jest opłata w wysokości 50 złotych.

## 5. Utrata/zniszczenie/kradzież pojazdu

5.1. W przypadku parkowania pojazdu przez klienta należy go trwale zabezpieczyć w sposób określony w pkt 2.7 Regulaminu.

5.2. W przypadku utraty lub uszkodzenia pojazdu i/lub akumulatora klient zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu doby, zawiadomienia o tym HARDBIKE, przekazania HARDBIKE baterii i kluczyków do zamka oraz powiadomienia HARDBIKE wszystkich strat lub awarii pojazdu. W przypadku kradzieży pojazdu klient zobowiązuje się do współpracy z HARDBIKE w celu powiadomienia organów ścigania o zdarzeniu.

5.3. W przypadku, gdy klient korzystający z pojazdu ulegnie wypadkowi komunikacyjnemu, którego nie jest sprawcą, musi w miarę możliwości zażądać od sprawcy szczegółów swojej polisy ubezpieczeniowej. Klient musi również udokumentować kolizję w postaci zdjęcia lub filmu i przesłać te dane do HARDBIKE. Powyższe jest konieczne, aby HARDBIKE rozważył okoliczności uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu.

5.4. Za każdy dzień opóźnienia w zgłoszeniu utraty pojazdu HARDBIKE może zażądać od klienta zapłaty kary umownej w wysokości stu złotych.

5.5. Jeżeli klient nie zgłosi utraty pojazdu lub opóźnienia, o którym mowa w pkt 5.2 powyżej, przekroczy czternaście dni, HARDBIKE może domagać się od Klienta roszczenia, niezależnie od zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt

5.4. powyżej zapłaty kary umownej odpowiadającej wartości utraconego pojazdu oraz blokady w stanie nowym.

5.6. W przypadku odnalezienia pojazdu, a Klient spóźnia się ze zgłoszeniem utraty pojazdu przez co najmniej czternaście dni, HARDBIKE nie obciąży Klienta karą umowną określoną w pkt. kwotą lub grzywnę w wysokości pięciuset złotych za każdy dzień od dnia zgłoszenia szkody do dnia odnalezienia pojazdu.

## 6. Płatność

6.1. Abonament za wypożyczenie roweru wynosi: 200 zł brutto tygodniowo (7 dni).

6.2. W przypadku braku możliwości obciążenia kosztami odnowienia Abonamentu z karty płatniczej klienta podłączonej do systemu, HARDBIKE wyśle wezwanie do zapłaty w formie wiadomości e-mail na adres wskazany przez klienta w systemie. HARDBIKE zastrzega sobie prawo do wynajęcia firmy windykacyjnej w przypadku nieuiszczenia należności w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty. HARDBIKE zastrzega sobie również prawo do odzyskania od klienta wszelkich uzasadnionych kwot poniesionych w związku z windykacją należności od klienta.

6.3. W celu dokonania płatności Klient będzie musiał dokonać polecenia zapłaty na numer rachunku bankowego HARDBIKE, wskazując dane karty płatniczej w systemie płatności opisanym w zdaniu następnym. Płatności będą dokonywane za pośrednictwem systemu Przelewy24, którego regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/>

6.4. Opłata ustalana jest zgodnie z aktualnym cennikiem określonym w pkt 6.1 Regulaminu i płatna co tydzień z góry za pośrednictwem systemu Przelewy24 określonego w pkt. 6.3 Regulaminu.

6.5. „HARDBIKE” zastrzega sobie prawo do pobrania z karty płatniczej podanej przez Klienta za pośrednictwem systemu płatności określonego w pkt. 6.3. wyższe koszty związane z awariami pojazdów.

6.6. Przedłużenie na kolejny okres rozliczeniowy dotyczy Umów aktywnych i opłaconych, w ramach, których środki pokrywające koszt przedłużenia Umowy na kolejny okres rozliczeniowy zostały pomyślnie pobrane z karty płatniczej podłączonej do systemu przez klienta.

6.7. Za każdy dzień opóźnienia w opłaceniu Abonamentu HARDBIKE klientowi przysługują ustawowe odsetki za zwłokę.

6.8. Subskrypcję można również zrealizować w części lub w całości za pomocą kodu rabatowego wydanego przez HARDBIKE, który może przekazać HARDBIKE lub organizacje współpracujące z HARDBIKE. W tym celu klient podczas składania zamówienia musi podać numer kodu rabatowego.

6.9. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie abonamentu „HARDBIKE” płaci się najwyższy procent za opóźnienie.

## 7. Ograniczenia jazdy

7.1. Klient może poruszać się pojazdem, a mianowicie E-rowerem wyłącznie na terenie Warszawy.

## 8. Odpowiedzialność

8.1. Nabycie, zwrot pojazdu następuje na podstawie protokołu odbioru.

8.2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do bezpieczeństwa pojazdu Klient musi niezwłocznie skontaktować się z HARDBIKE wysyłając wiadomość e-mail na adres [contact@hardbike.eu](mailto:contact@hardbike.eu)

## 9. Zmiany Regulaminu

9.1. HARDBIKE zastrzega sobie prawo do zmiany ceny abonamentu. Zmiany zostaną wysłane do klienta pocztą elektroniczną co najmniej piętnaście dni przed datą wejścia w życie nowej kwoty subskrypcji. W takim przypadku Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie piętnastu dni od dnia otrzymania informacji o zmianie wysokości Abonamentu.

9.2. Zmiany Regulaminu zostaną przekazane nie później niż czternaście dni przed ich wejściem w życie w formie ogłoszenia w serwisie Błąd! Nieprawidłowy obiekt hiperłącza i wiadomości e-mail do klienta. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie piętnastu dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu.

## 10. Niezgoda

10.1. „HARDBIKE” ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w całości lub w części, jeżeli:

10.1.1. Klient nie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności nie opłaca w terminie należnych prowizji za co najmniej 2 kolejne okresy rozliczeniowe;

10.1.2. Klient nie zapłaci za Abonament przez co najmniej 2 okresy rozliczeniowe;

10.1.3. Klient nie pojawił się w HARDBIKE na zaplanowaną kontrolę;

10.1.4. Klient nie odpowiada na kontakt z HARDBIKE przez okres dłuższy niż 5 dni;

10.1.5. Klient korzysta z pojazdu niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności powoduje jego zniszczenie lub uszkodzenie;

10.1.6. Klient umyślnie podaje HARDBIKE nieprawdziwe informacje, w szczególności w formularzu rejestracyjnym lub w bieżących wiadomościach wymienianych pomiędzy Klientami HARDBIKE.

10.2. W przypadkach określonych w ust. 10.1 powyżej „HARDBIKE” niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy będzie wymagał od Klienta zwrotu pojazdu oraz uiszczenia opłaty za okres liczony od dnia rozwiązania Umowy do ostatniego dnia rozliczenia termin w terminie 3 (trzech) dni od otrzymania żądania. Jeżeli zwracany pojazd nosi ślady uszkodzeń, które nie są wynikiem normalnego użytkowania pojazdu, HARDBIKE zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami naprawy pojazdu.

10.3. Klient ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku wielokrotnego i/lub poważnego uchybienia przez HARDBIKE obowiązków opisanych w Regulaminie.

10.4. W przypadku określonym w pkt. 10.3 Regulaminu „HARDBIKE” niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy zwróci się do Klienta o zwrot Pojazdu i uiszczenie opłaty za ostatni okres rozliczeniowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W wyniku rozwiązania Umowy na zasadach opisanych w niniejszym punkcie 10.4 Regulaminu, HARDBIKE nie pobiera od Klienta żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli zwracany pojazd nosi ślady uszkodzeń, które nie są wynikiem normalnego użytkowania pojazdu, HARDBIKE zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami naprawy pojazdu.

10.5. Wysokość kar umownych, których HARDBIKE może dochodzić od klienta zgodnie z niniejszym Regulaminem, nie może przekroczyć 10.000,00 zł za rok, w którym klient zawarł Umowę na co najmniej tydzień. Kwota ta nie obejmuje kosztu pojazdu, jeżeli zgodnie z Regulaminem HARDBIKE nabędzie prawo do żądania zapłaty tego kosztu od klienta.

10.6. Zapłata kar umownych określonych w Regulaminie nie wyłącza możliwości dochodzenia przez HARDBIKE roszczeń ogólnych przewyższających wysokość kary umownej.

## 12. Roszczenia

12.1. Reklamacja musi zawierać: imię, nazwisko i adres Klienta oraz dokładny opis i powód reklamacji. HARDBIKE zastrzega sobie prawo do pozostawienia



reklamacji bez rozpoznania, jeżeli nie spełnia ona wymogów określonych w zdaniu poprzednim.

12.2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 7 dni od momentu ich otrzymania przez HARDBIKE.

12.3. W trakcie obowiązywania Umowy wszelkie roszczenia z tytułu realizacji Umowy należy kierować korespondencyjnie lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w pkt 13.1 Regulaminu.

12.4. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie oryginalnego Regulaminu.

12.5. W przypadku braku porozumienia z Klientem istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów składania reklamacji i naprawienia szkody w Konsumenckim Sądzie Arbitrażowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Henryka Sienkiewicza 3 (Stały Sąd Polubowny dla Województwa Mazowieckiego Inspektor Inspekcji Handlowej).

### 13. Kontakt

13.1. Klienci mogą kontaktować się z HARDBIKE w następujący sposób:

- E-mail: [contact@hardbike.eu](mailto:contact@hardbike.eu)